



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO**

**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
UNIDAD CENTRO**

**“ANÁLISIS DE LOS CURSOS DE CAPACITACION
PARA LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA
EN IDIOMAS POR PARTE DE LA UJAT.”**

Trabajo Recepcional Bajo la Modalidad de

TESIS

Que para Obtener el Título de

LICENCIADO EN IDIOMAS

PRESENTA:

C. RODRIGO ANTONIO CARRASCO ALMEIDA

VILLAHERMOSA, TABASCO.

FEBRERO 2004.

TEMA:

"Análisis de los cursos de capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas por parte de la UJAT."

INDICE

Pág.

Introducción

CAPITULO I

LICENCIATURA EN IDIOMAS

1.1	Antecedentes.....	7
1.2	Plan de estudios.....	8
1.3	Plan de estudios de la Licenciatura en Idiomas.....	9
1.3.1	Objetivos del plan de estudios.....	11
1.3.2	Áreas de concentración.....	11
1.3.2.1	Concentración en comunicación.....	12
1.3.2.2	Concentración en docencia.....	13
1.3.2.3	Concentración en turismo.....	14

CAPITULO II

PLANTA DOCENTE DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS

2.1	Plantilla docente.....	16
2.2	Perfil docente de la Licenciatura en Idiomas.....	16
2.3	Selección de docentes.....	17
2.4	Designación de las materias a los profesores.....	18

CAPÍTULO III

CAPACITACIÓN

3.1	Concepto.....	19
3.2	Tipos de capacitación.....	22
3.2.1	Capacitación para el trabajo.....	22
3.2.2	Capacitación en el trabajo.....	23
3.2.3	Desarrollo.....	23
3.3	Detección de las necesidades de capacitación.....	24
3.4	Los medios auxiliares de la capacitación.....	28

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

Pág.

4.1	Metodología.....	29
4.2	Sujetos.....	29
4.3	Procedimiento.....	30
4.3.1	Fase practica.....	31
	Interpretación de datos.....	44
	Conclusión.....	46
	Propuesta.....	48
	Bibliografía	
	Anexos	

INTRODUCCIÓN

Es importante para una buena educación tener una buena formación, y esta la recibimos en nuestra casa, de nuestros padres y con los amigos pero también y sobre todo en la escuela por nuestros profesores; es importante que ellos nos guíen, nos enseñen, nos eduquen para tener una mejor formación tanto profesional como humana. Si bien es cierto que los profesores nos capacitan para vivir mejor, ¿Quién los capacita a ellos?. El ser maestro no es fácil, requiere de muchos esfuerzos. Para ello existe la capacitación.

La capacitación es una herramienta muy importante para el desempeño cotidiano, es por eso que para tener un buen profesor es indispensable la capacitación continua de acuerdo a su área y necesidades.

Esta investigación se concentra en el análisis de los cursos de capacitación para los profesores de idiomas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), con el fin de proporcionarles la ayuda suficiente para que sus alumnos tengan un aprendizaje más significativo.

Para esto debemos conocer cuales son los cursos de capacitación que ofrece la UJAT y cuales son los vínculos con otras universidades en relación con los cursos de capacitación.

El objetivo general de esta investigación es el analizar los cursos de capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas y su congruencia con la misma. Los objetivos específicos son:

- 1.- Establecer la importancia de los vínculos con otras universidades e instituciones a través de la capacitación en pos del aprendizaje y mejoramiento educativo.
- 2.- Analizar los efectos que conlleva el no tener cursos de capacitación en el área de lenguas.

3.- Dar la importancia y crear cursos de capacitación para profesores de la Licenciatura en Idiomas.

En este trabajo se planteó la siguiente hipótesis: "Si los profesores de la Licenciatura en Idiomas reciben cursos de capacitación continua, mejoraran sus técnicas y métodos de enseñanza".

Es así que en el capítulo I de esta tesis se habla acerca de la Licenciatura en Idiomas; se refiere a lo que son sus antecedentes, su plan de estudios, sus objetivos generales y sus secciones, así como también de sus tres áreas de concentración que son: comunicación, docencia y turismo.

En el capítulo II se refiere a la planta docente de la Licenciatura en Idiomas; este habla de la planta docente de la Licenciatura en Idiomas, del perfil del docente, la selección de los docentes y la designación de las materias a los profesores.

En el capítulo III, trata el punto de estudio de esta investigación, se habla de la capacitación, como detectar sus necesidades, de los tipos de capacitación que hay, las cuales son: capacitación para el trabajo, capacitación en el trabajo y desarrollo; además de los medios auxiliares de la capacitación.

Y por último, el capítulo IV es la metodología, se explica el enfoque de esta investigación, los métodos que se llevaron a cabo para conseguir los resultados, los instrumentos que se utilizaron, (encuestas) y el vaciado de datos, que son los resultados arrojados de los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación. Por último se formuló una propuesta para mejorar los cursos de capacitación en la UJAT para los profesores de idiomas.

CAPÍTULO I

LICENCIATURA EN IDIOMAS

1.1 ANTECEDENTES.

En 1985, el Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI) planteó un proyecto a las autoridades universitarias; el proyecto se llamó "Licenciatura en Idiomas". El proyecto fue aprobado y fungió como responsable del mismo la Profesora Maria Elena Macias Valadez, secretaria académica del CEI y como asesora la Lic. Maria Elena Talavera, catedrática e investigadora de la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM).¹

La Licenciatura en Idiomas se apoyó con los maestros más calificados de la División Académica de Ciencias de la Salud y Humanidades (DACS y H) y del CEI quienes aportaron su experiencia y su equipo; más adelante, fue la Licenciatura en Idiomas quien alimento al CEI con profesores, asesorías, investigaciones, etc.

Se eligió este nombre, Licenciatura en Idiomas, por que el eje central de estos estudios profesionales es la comunicación en varios idiomas: español, inglés y un tercero que puede ser francés o italiano. Todos estos estudios tienen su fundamento científico en la lingüística.

Las diferencias que presentan los planes de estudio de la Licenciatura en Idiomas van desde el dominio del inglés como requisito de ingreso hasta los objetivos y los requisitos de titulación; la duración de la licenciatura es de 10 semestres.

La Licenciatura en Idiomas de la UJAT esta diseñada de acuerdo al profesionista que necesita la sociedad, además tiene un plan flexible de estudios; incluye el estudio del español, inglés y francés o italiano como tercera lengua.

Pide un dominio de inglés intermedio como requisito de ingreso para garantizar que el estudiante no dedique

¹ Ortiz, Ortiz, Martín y V. Reyes Héctor. Del Instituto Juárez a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 1878-1995. Edit. Imp.

demasiado tiempo de su formación a adquirir esta lengua y que el egresado desempeñe con éxito su trabajo profesional.

Tiene mayor carga de horas de clases al inicio de los estudios considerando que más adelante puede empezar a trabajar el estudiante, lo que se considera conveniente ya que teoría y práctica deben desarrollarse conjunta y armónicamente, también proporciona al alumno elementos e instrumentos de trabajo académico, para favorecer su desarrollo profesional y ampliar su campo de trabajo hacia la educación, la investigación, los medios de comunicación y el turismo, que son áreas en las que se considera primordial la comunicación en diferentes idiomas.

El diseño curricular de la Licenciatura en Idiomas se apoya inicialmente en una investigación realizada por el CEI, en la que diversos sectores académicos y económicos expresaron la necesidad de llenar un vacío de profesionistas en idiomas.

La Licenciatura en Idiomas se orienta fundamentalmente a realizar, propiciar y facilitar la comunicación entre los diversos sectores productivos de la sociedad, además la licenciatura esta respaldada por amplios conocimientos en el campo lingüístico, en el docente y en el cultural.

Su diseño contempla por una parte la adquisición de una metodología de trabajo que permitirá aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera a situaciones concretas por más variadas que estas sean.

Desde el primer semestre se procura equipar al alumno con los códigos o uso de la lengua y con herramientas básicas de trabajo académico que le ayuden en el dominio de esta metodología.²

1.2 CONCEPTO DE PLAN DE ESTUDIOS

El diseño del plan de estudios no puede estar ajeno al entorno socio-cultural en el que se va a aplicar. Por el contrario, este entorno debe ser el marco de referencia que lo encuadre para que la propuesta sea realista y tenga

² Ortiz Ortiz, Martín y V. Reyes Héctor. Del Instituto Juárez a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 1878-1995. Comp. Edit. Imp.

objetivos y estrategias congruentes que capaciten al egresado.

El plan de estudios esta respaldado por amplios conocimientos en el campo lingüístico. Su diseño contempla una metodología de trabajo que permite el ejercicio profesional y permite aplicar los conocimientos durante la carrera.

El aspirante a esta carrera debe ser una persona con ciertas características como tener un interés por su comunidad para participar en su desarrollo; que tenga facilidad para aprender una lengua extranjera; una mentalidad abierta que le facilite la expresión ya sea por medio del lenguaje oral y escrito y que tenga un dominio básico de la Lengua Inglesa.

Como egresado, tendrá los conocimientos en un nivel que le permitirá aplicarlos en situaciones concretas de manera eficiente.

1.3 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS

El plan de estudios esta organizado en 3 secciones: núcleo inicial, núcleo profesional básico y áreas de concentración terminal con un total de 10 semestres (5 años).

El inicial dota al alumno de los instrumentos inductorios generales.

Abarca los dos primeros semestres en los cuales el alumno debe lograr el manejo de la lengua materna para que adquiera una disciplina mental que le ayude a transferir estos conocimientos a las otras dos lenguas que va a aprender y el manejo del inglés a un nivel que le permita seguir la carrera ya que un 75% de esta se imparte en este idioma.

En el núcleo central, que abarca del tercero a sexto semestre se encuentra el bloque de estudio formal de las lenguas y de las culturas apoyadas por instrumentos de trabajo académico.

A partir del sexto semestre se inicia el estudio de la tercera lengua; las materias obligatorias se reducen porque adquieren un grado mayor de dificultad y se inicia la apertura para que el alumno elija una materia de dos opciones que se le ofrecen.

Los últimos cuatro semestres de la licenciatura, que corresponden a las áreas de concentración terminal tienen 4 asignaturas obligatorias orientadas básicamente hacia la integración general de los conocimientos y tres alternativas que se ofrecen dependiendo del interés profesional de cada uno (comunicación, docencia y turismo).

PERFIL DEL ESTUDIANTE QUE INGRESA:

El aspirante a estudiar esta carrera debe ser una persona con las características siguientes:

- ° Ser una persona con un interés por la comunidad en la que forma parte y participar en su desarrollo.
- ° Tener facilidad para aprender una lengua extranjera.
- ° Poseer un carácter sociable que le permita ponerse en contacto con otras culturas.
- ° Tener una mentalidad abierta que le facilite la expresión para la difusión del saber ya sea de forma oral o escrita.
- ° Dominio básico en la Lengua Inglesa.

PERFIL DEL EGRESADO

El estudiante de esta licenciatura:

- ° Tendrá conocimientos de los principios, procesos, manejo y producción de 3 lenguas, incluyendo la materna; en un nivel que le permita aplicarlos en situaciones concretas de manera eficiente.
- ° Fomentara en los alumnos una nueva idea de aprender investigando para participar en los cambios y operación en las distintas ramas de los sectores productivos y de servicio.
- ° Además, por medio de la investigación en el campo de la lingüística y educación estará en condiciones de diseñar materiales didácticos y metodologías de enseñanza de las lenguas que aporten nuevas opciones a la docencia y el aprendizaje.

1.3.1 OBJETIVOS DEL PLAN DE ESTUDIOS

El objetivo principal de esta licenciatura es hacer profesionistas con una excelente formación integral, valores humanos, que sepan comprender tanto su mundo personal como su mundo social y expresarse en un alto nivel de competencia lingüística; es decir, que sea trascendente su formación profesional en el manejo de idiomas.

Estas características de personalidad y de preparación académica son necesarias para el desarrollo de México a través de su integración al sector productivo, especialmente en el turismo, docencia y comunicación.

1.3.2 AREAS DE CONCENTRACIÓN

Al término de la formación básica, el plan de la Licenciatura en Idiomas, reserva los últimos 4 semestres (7mo., 8vo., 9no. Y 10mo.) a la capacitación de los estudiantes en los campos o áreas específicas de trabajo profesional: comunicación, docencia o turismo; denominándose así áreas de concentración conformadas por 4 asignaturas específicas cada una de estas.

1.3.2.1 CONCENTRACIÓN EN COMUNICACIÓN

EL área de concentración en comunicación dice que el estudio de los idiomas es inherente ante una problemática estrecha con el fenómeno comunicativo y por ende a todo lo relacionado con la disciplina de la ciencia en comunicación.

Por ello el área de concentración en comunicación pretende dar una información básica desde sus perspectivas: la comunicación como fenómeno social y la interpretación y traducción desde las teorías de la comunicación.

Su objetivo es proporcionar al estudiante suficientes herramientas teórico-metodológicas para comprender la complejidad de la interacción entre sociedad y los procesos comunicativos y su injerencia en el desarrollo dinámico de la constitución de los idiomas y también proporcionar al estudiante técnicas para poder realizar adecuadamente la practica de la traducción de diversos materiales e idiomas.

La concentración de comunicación esta integrada por 8 asignaturas que se impartirán a partir del séptimo semestre con 5 horas semanales cada una durante el semestre.³

7mo.semestre	8vo.semestre	9no.semestre	10mo.semestre
Introducción a la comunicación.	Taller de literatura y corrección de estilo.	Técnicas y prácticas de la interpretación I.	Técnicas y prácticas de la interpretación II.
Redacción periodística.	Lenguaje y realidad social.	Técnicas y prácticas de la traducción I.	Técnicas y prácticas de la traducción II.

³ Ortiz, Ortiz, Martín y V. Reyes Héctor. Del Instituto Juárez a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 1878-1995. Edit. Imp.

1.3.2.2 CONCENTRACIÓN EN DOCENCIA

El conjunto de las asignaturas que componen esta área se fundamentan teóricamente a partir del núcleo profesional básico con lingüística, comunicación educativa, psicología educativa y didáctica. El área de concentración en docencia pretende proporcionar elementos teórico-prácticos al estudiante que lo habiliten para ejercer la labor docente.

La praxis de la labor docente es de fundamental importancia, ya que la enseñanza de idiomas requiere de un docente dinámico, creativo, flexible, que tenga un dominio grupal.

Por esta razón, se contempla las asignaturas de practica docente y de laboratorio de docencia en los cuales, en la primera se pretende que el alumno observe clases que se discutirán posteriormente con el coordinador, reciclándose la teoría estudiada en la practica; por otra parte, el objetivo de la segunda es ofrecer al alumno una practica de la conexión con todos los elementos teórico-metodológicos estudiados.

Finalmente la formación docente implica el conocimiento de aspectos curriculares, especialmente en cuanto al diseño de programas de estudio; por esta razón diseño curricular forma parte de esta concentración.

El objetivo general es proporcionar al alumno las herramientas indispensables para desenvolverse en la enseñanza de idiomas a nivel medio, medio superior y superior.⁴

7mo.semestre	8vo.semestre	9no.semestre	10mo.semestre
Psicolingüística	Dinámica de grupos.	Practica docente.	Laboratorio de docencia.
Didáctica de las lenguas modernas II.	Apoyos didácticos en la docencia.	Evaluación educativa.	Diseño curricular.

⁴ Ibidem

El área de docencia esta integrada por 8 asignaturas que se impartirán a partir de séptimo semestre con 5 horas semanales cada una durante el semestre.

1.3.2.3 CONCENTRACIÓN EN TURISMO

El Licenciado en Idiomas debe poseer para su actuación en el área de turismo todos los elementos básicos que le ayudaran a comprender el fenómeno turístico y hacer la evaluación de la infraestructura, estructura y supraestructura del mismo.

Es importante que conozcan la forma de proyectar la imagen de una empresa turística para que de esta manera se favorezca con la aceptación del público. A su vez la mercadotecnia como apoyo al turismo ayudará a conocer la segmentación del mercado que básicamente se orienta a los tipos de turismo que se dan en el ámbito socio-económico.

Los elementos administrativos proporcionaran las herramientas para la elaboración de programas de Relaciones Publicas que proyecten los atractivos turísticos y proporcionen todos los servicios al turismo nacional e internacional.

Toda esta gama de conocimientos le ayudaran a percibir la conceptualización, planeación y operatividad de la organización de congresos y eventos tanto a nivel nacional como internacional, capacitando así al Licenciatura en Idiomas para desenvolverse en los departamentos de Relaciones Públicas y ventas de cualquier empresa de servicio turístico.

El objetivo es proporcionar al alumno las herramientas indispensables para su actuación en el área turística que lo guíe en la elaboración de programas para la captación de turismo nacional e internacional.⁵

⁵ Ibidem

7mo.semestre	8vo.semestre	9no.semestre	10mo.semestre
Introducción al turismo I.	Introducción al turismo II.	Agencias de viajes.	Organización de eventos y congresos.
Principios de administración	Relaciones públicas.	Mercadotecnia turística.	Turismo internacional.

Esta concentración en turismo esta integrada por 8 asignaturas que se impartirán a partir de 7mo. Semestre con 5 horas semanales cada una durante el semestre.

CAPÍTULO II

PLANTA DOCENTE DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS

2.1 PLANTILLA DOCENTE

La Licenciatura en Idiomas en su plantilla docente contempla un total de 40 profesores para su impartición en diversas líneas o áreas, las cuales son de: investigación, informática, español, francés, inglés, italiano, cultura, lingüística y las terminales que son docencia, turismo y comunicación.

De los 40 profesores, 12 son de tiempo completo y su carga de trabajo es de 25 hrs. a la semana, esta plantilla también cuenta con profesores que trabajan por HSM (hora/semana/mes), es decir, se les paga por horas trabajadas y su carga de trabajo es de 20hrs. máximo; en lo que respecta a los profesores de medio tiempo en esta plantilla hay solo uno; también existen maestros eventuales o de sustitución, los cuales como su nombre lo dice son eventuales y trabajan sus horas eventuales de sustitución, de permiso y/o reemplazo, es decir, ayudan en caso de alguna falta temporal necesaria por otro profesor.

Los profesores que laboran en esta plantilla docente son egresados de la UJAT y varias universidades de otros estados como la UV (Universidad Veracruzana), la Universidad de Puebla y el IPN (Instituto Politécnico Nacional).

2.2 PERFIL DOCENTE DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS.

El perfil docente de la Licenciatura en Idiomas deseable para un profesor es que sea egresado de una Licenciatura en Idiomas, ya sea de una universidad nacional o estatal; un profesor de la Licenciatura en Idiomas debe tener una buena formación lingüística para un mejor desempeño docente, en cuanto a actitud se refiere, que tenga un espíritu de equipo y que se comprometa con su papel de formador en pos de mejorar tanto a sus estudiantes como a la institución.

El papel del profesor dentro del ámbito educacional es de primordial importancia ya que él es un factor determinante para llevar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por eso que el perfil del docente debe ser el adecuado y conveniente para que la calidad de enseñanza sea elevada.

Entendemos por perfil docente como el profesionista que tiene una preparación especializada; por lo tanto, el conocer el perfil de cada maestro da una visión o panorama de lo que el docente puede aportar.

El profesor debe tener ciertas características para que haya una enseñanza efectiva, no es suficiente que haya tenido estudios sobre su materia, estas características pueden ser:

- Que el profesor tenga conocimientos del tema, de métodos y técnicas y sepa aplicarlas.
- Organización y claridad; es decir, que explique claramente.
- Cordialidad
- Entusiasmo
- Excelente manejo y/o dominio del idioma.
- Puntualidad y compromiso para con sus grupos (alumnado).

No hay formula exacta para ser un buen profesor; sin embargo, los cursos de capacitación que se les impartan servirán para que aprendan nuevos métodos y técnicas de enseñanza y se desempeñen mejor en la labor docente, además de mejorar su nivel de idiomas.

2.3 SELECCIÓN DE DOCENTES

Para la selección de docentes, el aspirante a profesor de la Licenciatura en Idiomas debe presentar un análisis curricular; aunque, anteriormente se hacia por medio de un examen llamado "examen de oposición".

Este examen de oposición consistía en presentar una clase, con esta se analizaba por medio de un jurado integrado por 3 profesores de la misma licenciatura, y de acuerdo al desempeño que se observaba durante una clase se decidía si el profesor era apto para trabajar en la Licenciatura en Idiomas de la UJAT.

Este tipo de examen se dejó de practicar ya que no estaba autorizado por el reglamento de la institución y entonces se dio paso a lo que es el análisis curricular que como su nombre lo dice, consiste en analizar el currículum del aspirante y determinar si tiene las aptitudes para ser un profesor de la Licenciatura en Idiomas de la UJAT. Este examen o análisis curricular es analizado en la Dirección por parte de la Coordinación de Docencia y por el Presidente de la Academia de la Licenciatura en Idiomas.

Una vez seleccionado y aceptado al nuevo profesor de la Licenciatura en Idiomas, se le asignan las materias adecuadas de acuerdo a su perfil que va desde el núcleo básico hasta las terminales analizando su currículum y la experiencia o recomendación de maestros, pero más que nada a su currículum y su experiencia.

2.4 DESIGNACION DE LAS MATERIAS A LOS PROFESORES

La designación de las materias a los profesores va desde el núcleo básico hasta las áreas terminales, esto de acuerdo a su currículum, es decir, que de acuerdo al perfil del profesor, su experiencia y/o recomendaciones de profesores, se les asignan las materias más afines a él.

Este análisis lo hace directamente la Dirección de Coordinación de Docencia, teniendo como consultor inmediato e idóneo al Presidente de la Academia de la Licenciatura en Idiomas.

NOTA: Toda la información en el capítulo II fue recabada por medio de pláticas con algunos profesores y con el Presidente de la Academia de la Licenciatura en Idiomas

CAPÍTULO III

CAPACITACIÓN

3.1 CONCEPTO

“Acción o conjunto de acciones tendientes a proporcionar y/o desarrollar las aptitudes de una persona, con el afán de prepararlo para que desempeñe adecuadamente su ocupación, puesto de trabajo o grupo de competencias laborales, los superiores e inclusive los laterales en términos de la más alta calificación. Su cobertura abarca entre otros, los aspectos de atención, memoria, análisis, síntesis y evaluación; respondiendo sobre todo al área de aprendizaje.”⁶

En realidad la capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador.

Debemos de indicar que hablar de capacitación no solo es manejar el aspecto puramente técnico, sino el de relacionar de una forma integral el trabajo humano, la creatividad, sus habilidades, conocimientos y destrezas para el mejor desempeño en sus actividades laborales.

La necesidad de un centro de capacitación en una empresa es para que su objetivo general se logre; es necesaria la función de capacitación porque aporta un personal debidamente capacitado y desarrollado para que desempeñe bien sus funciones; esto quiere decir que la capacitación es la función educativa de una empresa u organización por la cual se satisfacen necesidades presentes y se prevén las futuras respecto de la preparación y habilidad de los colaboradores.

En la capacitación va implícito el adiestramiento, pues conlleva a la enseñanza de los conocimientos técnicos, así como la habilidad o destreza requeridos para la idoneidad y superación del operario.

⁶ Juan Carlos Rosa Trozino. “Como aplicar los principios de la capacitación en las organizaciones.” Edit. Panorama. México 2000. Pág.24.

Si el profesor entrega a la institución su conocimiento, que es su fuerza de trabajo, en reciprocidad tiene que encontrar en la institución la respuesta a sus necesidades humanas, materiales y culturales entre las cuales se halla la de elevar su formación profesional (esto gracias a la capacitación).

La capacitación parte de la categoría de trabajador para elevar su productividad para obtener un mejor nivel de vida pues la capacitación beneficia a los trabajadores y a la empresa.

La Ley Federal del Trabajo en su artículo 153-f trata de que la capacitación y adiestramiento deberán tener por objeto:

- I.- actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades del trabajador en su actividad; así como, proporcionarle información sobre la aplicación de nueva tecnología en ella;
- II.- preparar al trabajador para ocupar una vacante o puesto de nueva creación;
- III.- prevenir riesgos en el trabajo;
- IV.- incrementar la productividad; y
- V.- en general, mejorar las aptitudes del trabajador.

Los trabajadores a quienes se imparta capacitación o adiestramiento están obligados a:

- I.- asistir puntualmente a los cursos, sesiones de grupos y demás actividades que formen parte del proceso de capacitación o adiestramiento.
- II.- atender las indicaciones de las personas que impartan la capacitación o adiestramiento y cumplir con los programas respectivos; y
- III.- presentar los exámenes de evaluación de conocimientos y aptitudes que sean requeridos. (Art. 153-f).⁷

El registro que se trata en el artículo 153-f antes mencionado, se otorgará a las personas o instituciones que satisfagan los siguientes requisitos:

- I.- comprender que quienes capacitaran o adiestraran a los trabajadores, están preparados profesionalmente en la rama o actividad en que se impartirán sus conocimientos;
- II.- acreditar satisfactoriamente, a juicio de la secretaria del trabajo y previsión social; tener conocimientos bastantes sobre los procedimientos tecnológicos propios de la rama o actividad en la que pretendan impartir dicha capacitación.

La constancia de habilidades laborales es el documento expedido por el capacitador; con el cual el trabajador acreditara haber llevado y aprobado un curso de capacitación.

Las instituciones o escuelas que deseen impartir capacitación, deberán llevar a cabo una serie de requisitos en función a la ley federal del trabajo y deberán estar autorizadas y registradas por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS).

⁷ Recursos Humanos

3.2 TIPOS DE CAPACITACIÓN

Para fines prácticos se ha dividido a la capacitación en tres campos, que son capacitación para el trabajo, capacitación en el trabajo y desarrollo.

3.2.1 CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Va dirigida a las personas trabajadoras de una empresa que van a desempeñar una nueva función, ya sea por ser de nuevo ingreso o por haberlos cambiado dentro de la misma organización para asignarle otra actividad; su objetivo es proporcionar al personal la capacitación adecuada (conocimientos, habilidades y experiencia) que es necesaria para que el individuo realice buenas acciones en el puesto que vaya a ocupar.

En este tipo de capacitación se manejan las siguientes:

A) CAPACITACIÓN DE PREINGRESO

La finalidad es seleccionar a las personas que desempeñaran diferentes acciones a las cuales se les otorgaran conocimientos necesarios para que el desarrollo de sus actividades tenga un buen funcionamiento.⁸

B) INDUCCIÓN

Constituye el conjunto de actividades que conforman al trabajador sobre la organización, planes y programas y así obtener con mayor rapidez la integración al puesto de jefe, al grupo de trabajo y a la organización en general.⁹

C) CAPACITACIÓN PROMOCIONAL

Pone en manifiesto las capacitaciones en las acciones que otorgan al trabajador, que les permita lograr un cargo superior de autoridad y remuneración.¹⁰

⁸ Recursos Humanos

⁹ Idem

¹⁰ Idem

3.2.2 CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO

Constituye una herramienta importante en la organización, en apoyo a las diversas áreas en el mejor ejercicio de sus funciones. Es necesario recalcar que el jefe debe de conocer teórica y prácticamente los aspectos de capacitación y desarrollo.

Es necesario tomar en cuenta que toda organización es responsable del éxito de la función de adiestramiento, ya que el jefe de la unidad no es estrictamente responsable para que se logren buenos resultados; reciben una capacitación para que las actividades se realicen con eficacia y cabe mencionar que por más esfuerzos que se hagan, en ocasiones se dan resultados negativos que se tienen que superar.

3.2.3 DESARROLLO

Comprende la información integral del individuo y específicamente las organizaciones que pueden llevar sus acciones para contribuir a una formación. El desarrollo implica un crecimiento, mediante un plan sistemático de capacitación que abarque a toda la empresa. En algunos medios, la función de capacitación de la empresa y su desarrollo son el camino viable para dar soluciones a los diferentes problemas.

El desarrollo está conformado del siguiente modo:

- **Educación formal para adultos.** Son acciones llevadas a cabo por organizaciones en apoyo al personal en su desarrollo, en el ámbito de educación escolarizada.
- **Integración de personalidad.** La forma, los eventos organizados para mejorar y desarrollar las actitudes del personal hacia si mismo y su grupo de trabajo.
- **Actividades recreativas y culturales.** Son las acciones que realizan los trabajadores para su integración con los demás en el campo de trabajo, una comunicación más personal, actividades culturales que servirán como relajamiento para el stress de las labores físicas e intelectuales.

3.3 DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Se define que hablar de las necesidades de capacitación implica la falta o carencia de algo; esto indica que mediante una determinada acción de capacitación las carencias que pueden ser visualizadas ya sea en los recursos humanos o materiales, pueden eliminarse al ser detectadas en su momento.

Dentro de una organización son detectadas necesidades de capacitación y estas pueden ser clasificadas de la siguiente forma:

- Necesidades a nivel organizacional,
- Necesidades a nivel ocupacional,
- Necesidades a nivel individual.

Las necesidades a nivel organizacional se refieren a las limitaciones o problemas generales que presenta la institución como estructura orgánica, se realiza un análisis entre los diferentes departamentos y se verifica si sus funciones son congruentes con las actividades que deben realizar.¹¹

Las necesidades a nivel ocupacional son limitaciones o deficiencias en conocimientos, habilidades y aptitudes que son reflejadas en un grupo de personas, de un mismo nivel de puesto y ocupación, como son: funcionarios, jefes de oficina, técnicos, administradores y otros.

Las necesidades a nivel individual son deficiencias que presentan los empleados particularmente y estos pueden ser: secretaria, chofer, intendentes y demás.

¹¹ Mendoza Núñez, Alejandro. Manual para Determinar las Necesidades de Capacitación. P. 28-37.

Independientemente del nivel de las necesidades en que se den estas, la investigación de necesidades de capacitación nos indica que deben responder a las siguientes preguntas:

- ¿En donde se requiere capacitación?
- ¿Quién necesita capacitación?
- ¿Cuáles incidencias justifican la necesidad?

Las necesidades de capacitación pueden ser detectadas a través de técnicas individuales, así como también mediante los sistemas que se emplean para el buen funcionamiento organizado y sistematizado de una empresa apoyada por los diversos medios auxiliares que se necesiten.

a) Técnicas. En ellas se da una relación entre teoría y práctica, se utilizan diferentes instrumentos para el logro de objetivos y promover el aprendizaje. Existen técnicas que en ocasiones son utilizadas sobre todo en el sistema educativo, estas son:

- Lluvia de ideas; que permite al grupo emitir ideas propias, con libertad, creatividad, sin limitaciones ni restricciones sobre algún tema, después se analizan con cuidado.
- Entrevista; es una plática cara a cara, sobre algún determinado tema, permite obtener información y opiniones.
- Encuesta; cualquier persona que recaba información a través de un cuestionario elaborado por una serie de preguntas, que se proporciona al sujeto para obtener resultados de algún tema.
- Técnicas de debate; este permite la intervención de todas las personas, sobre determinado tema, donde se plantearán puntos de vista, soluciones, dudas, como también fomenta la participación democrática.

Es así como las técnicas pueden ser utilizadas en algún momento con diferentes finalidades para la motivación, información o evaluación del individuo.

b) Sistema. Se puede caracterizar al sistema como el conjunto de elementos o partes que integraran una estructura de organización en la cual las partes se relacionan entre si o actúan independientemente, pero concurren a obtener un resultado establecido.

Un sistema se caracteriza de la siguiente manera:

- Tiene límites
- Posee un ambiente constituido por todo lo que esta situado fuera de sus límites
- Recibe la influencia de factores internos y externos que afectan su estructura y funcionamiento
- Tiende a mantenerse en estado de equilibrio y se auto-elimina.¹²

c) Los medios auxiliares. Son utilizados para proporcionar un servicio efectivo y de calidad, ayudan a la comunicación en el campo de la enseñanza teórica-práctica y han tenido un desarrollo en cuanto a su proyección ilustrativa y manejabilidad para el receptor, la utilización de estos medios son aprovechados en apoyo al logro de objetivos.

Dentro de las organizaciones de trabajo los capacitados tienden a ser más responsables sobre los programas de capacitación cuando sienten la necesidad de aprender.

Quien percibe la capacitación como la solución a sus problemas estará más dispuesto a participar en el programa que alguien que esta satisfecho con sus capacidades de desempeño. El aprendizaje es más eficaz cuando existe un reforzamiento en forma de premios y sanciones.

¹²Gago Huguet, Antonio. Modelos de Sistematizaciomn del Proceso Enseñanza-Aprendizaje. P. 31-33,39.

Los premios por la aplicación del comportamiento aprendido son más útiles cuando se otorgan inmediatamente después del desempeño deseado. Mientras mayor sea la recompensa por un buen desempeño después de la aplicación del comportamiento deseado, mayor será el reforzamiento del nuevo comportamiento.

Los trabajadores que creían no ser competentes y no tenían mucha confianza en si mismos pueden mostrar un desempeño más pobre, por ejemplo, si reciben criticas duras o sanciones después de su desempeño inadecuado.

Solo mediante retroalimentación tangible, especifica, el capacitador puede ajustar su desempeño a las necesidades de su trabajo. Como L. Miller ha dicho:

"Si se quiere que una persona que posee las capacidades necesarias mejore su desempeño, se debe:

(1) Saber que aspecto de su desempeño no es correcto,
(2) Saber con exactitud que acciones correctivas debe realizar para mejorar su desempeño".

Es importante que el programa de capacitación este planeado en forma lógica para que cada paso subsiguiente se apoye sobre las anteriores, así aumente la probabilidad de éxito, ya que los pasos del capacitado siguen una secuencia.

Algunas técnicas que se usan normalmente para la capacitación en relaciones interpersonales son:

- El método de conferencia
- Dirección
- Las conferencias participativas como técnicas de capacitación
- Laboratorio de entrenamiento, etc.

El interés principal en la selección de técnicas de capacitación acordes con las necesidades de los programas, es su eficacia para lograr los objetivos de modificar habilidades, actitudes y por ultimo, el comportamiento.

3.4 LOS MEDIOS AUXILIARES DE CAPACITACIÓN

El director de capacitación, deberá darle tanta importancia a la gente que va a instruir como al programa de capacitación en si mismo. Solo después de haber establecido los objetivos del curso y las características de las personas que van a tomarlo, es posible pensar en las maneras de realizar el programa. Estas formas comprenden el contenido y los métodos.

La selección y uso de los medios como técnicas efectivas son un ingrediente muy importante para el éxito de cualquier programa.

Para diseñar un programa de capacitación, no solo se requiere de competencia técnica, sino también dominar la programación de los medios para lograr los objetivos de la capacitación.

CAPÍTULO IV

FASE PRÁCTICA

4.1 METODOLOGÍA

El tema de investigación "Análisis de los cursos de capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas por parte de la UJAT" tiene un corte cualitativo, ya que como se menciona en el objetivo particular esta investigación esta enfocada en conocer y analizar los cursos de capacitación que reciben los profesores dentro del área de idiomas.

El enfoque es un estudio de caso y según Vaughn: "El estudio de caso se basa en la creencia de que la capacidad se puede alcanzar mejor durante el estudio, observación y análisis de casos concretos".

Para obtener los resultados deseados se aplicaran encuestas a profesores de la Licenciatura en Idiomas, para así llegar a una conclusión y aportar mejoras al trabajo de estos.

4.2 SUJETOS

Como se menciona anteriormente, solo se aplicaran encuestas a profesores de la Licenciatura en Idiomas, contemplando un total de 14 preguntas para la encuesta a los profesores.

Todas estas preguntas serán elaboradas con orden y lógica, así como un vocabulario entendible para no confundir a las personas encuestadas.

4.3 PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se llevo a cabo fue el de aplicar un cuestionario el cual consistió de 14 preguntas acerca del tema; de las cuales 4 fueron abiertas y de opinión personal, para conocer las ideas y opiniones de los profesores encuestados y 10 preguntas de opción múltiple puesto que este tema es muy importante para su actualización.

Los cuestionarios fueron aplicados tanto en el turno matutino como en el vespertino a un total de 40 profesores de la Licenciatura en Idiomas de manera individual y sin ninguna presión acerca del tiempo para que contestaran correctamente las preguntas. Dicho cuestionario tiene el tema a tratar, las instrucciones y por ultimo el agradecimiento; se pidió que las respuestas fueran claras y concretas puesto que es un trabajo de investigación.

Las preguntas del cuestionario se encuentran categorizadas de la siguiente manera: la primera pregunta se refiere al tiempo que llevan laborando en esta institución, la segunda es para saber cual es su perfil o terminal en el área de idiomas; las siguientes 6 preguntas son acerca de cual es su concepto de capacitación, si ha tomado algún curso de capacitación, en que área, quien le ha impartido estos cursos, en que le han beneficiado en su labor docente y el porque ha asistido a estos cursos.

Las siguientes 4 preguntas que son de la 9 a la 12, se refieren a que si trabaja en alguna otra institución, si ha recibido algún curso de capacitación por parte de ella y que tipo de capacitación.

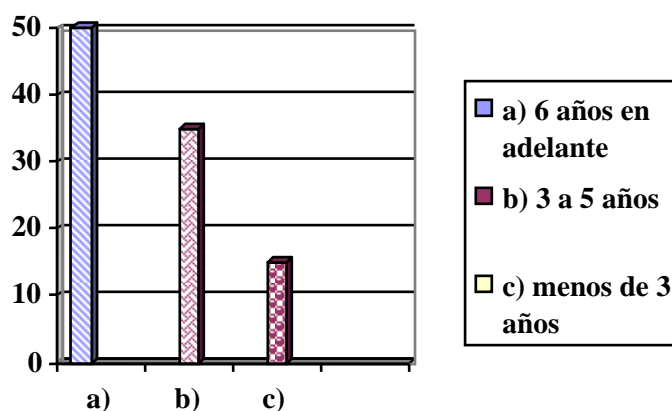
La siguiente pregunta hace referencia a que si estos cursos de capacitación le han ayudado en su profesión como profesor de la Licenciatura en Idiomas, ya sean cursos por parte de la UJAT y DAEA o alguna otra institución donde labore.

La última pregunta es acerca de que cursos desearía recibir por parte de la UJAT o la DAEA para mejorar su labor como profesor de la Licenciatura en Idiomas. Para la interpretación de resultados, no se aplico ninguna regla o formula debido a que nuestra población es pequeña.

PREGUNTAS.

1.- ¿Cuántos años lleva laborando en esta institución como docente?

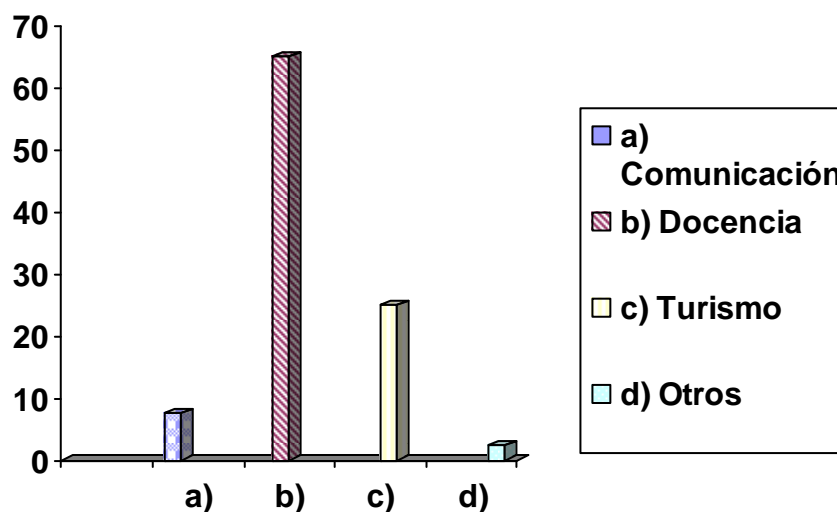
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
1	a) 6 años en adelante.	20	50%
	b) de 3 a 5 años.	14	35%
	c) menos de 3 años.	6	15%
	TOTAL	40	100%



Como se puede observar el 50% de la población lleva 6 o más años laborando en esta institución y son profesores de la Licenciatura en Idiomas desde la creación de esta carrera. El 35% de la población oscila entre los 3 y 5 años de ser profesores en la UJAT por lógica de la Licenciatura en Idiomas. La población restante que es el 15% no pasa de 3 años como profesores de la Licenciatura en Idiomas, teniendo dos casos en los cuales llevan como profesores de la UJAT y de Licenciatura en Idiomas 4 meses.

2.- ¿Cuál es su perfil?

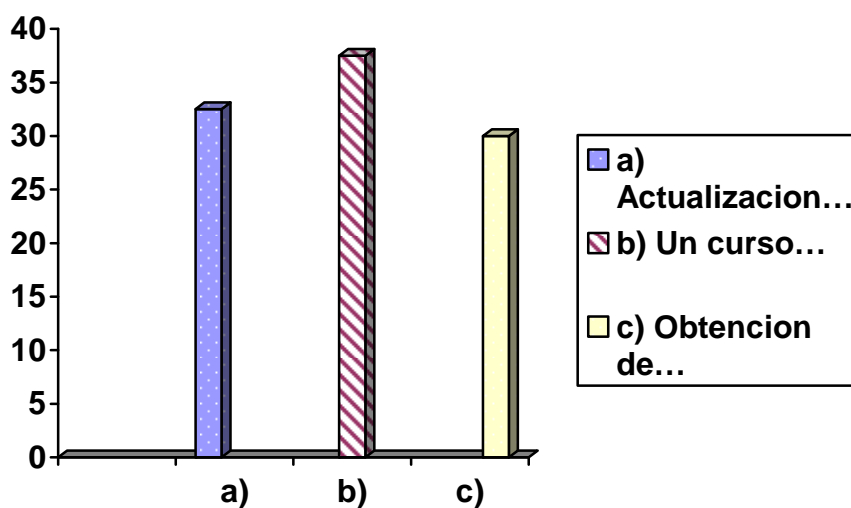
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
2	a) Comunicación.	3	7.5%
	b) Docencia.	26	65%
	c) Turismo.	10	25%
	d) Otros.	1	2.5%
	TOTAL	40	100%



El 65% de la población encuestada tiene el perfil de docencia que como podemos observar obtuvo el mayor porcentaje. Con el perfil de turismo se obtuvo el 25% de la población total. Con el perfil de comunicación se obtuvo el 7.5 % de la población, siendo esta el perfil o terminal más bajo y con el 2.5% encontramos al inciso "d" otros que según la encuesta, no está definido su perfil debido al constante cambio de materias desde su ingreso a la universidad.

3.- ¿Qué es la capacitación para usted?

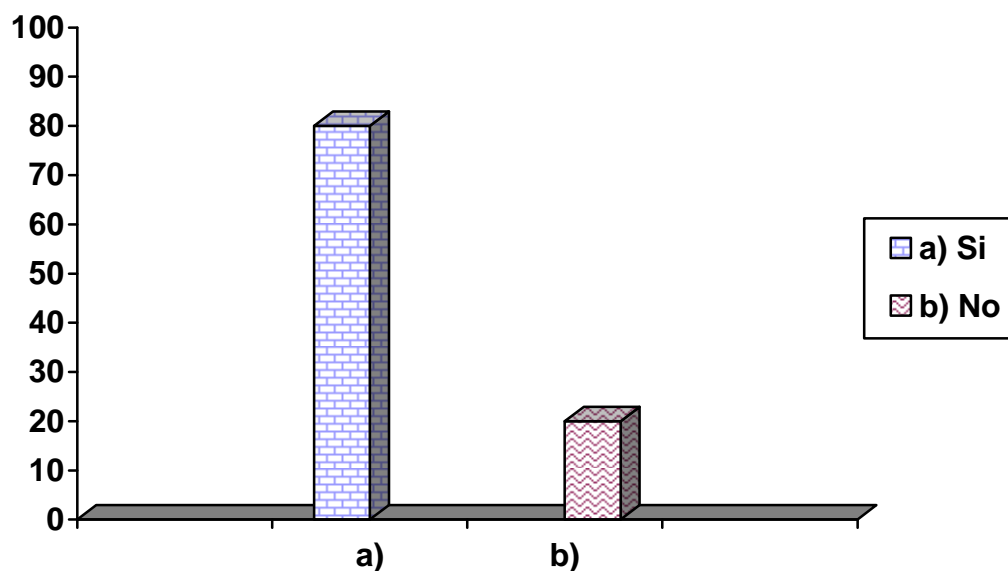
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
3	a) Actualización de conocimientos que pretende mejorar o implementar nuevas técnicas y métodos de enseñanza.	13	32.5%
	b) Un curso especializado o de entrenamiento continuo sobre un área o campo disciplinar.	15	37.5%
	c) Obtención de nuevas herramientas las cuales permitan realizar con mayor facilidad el trabajo a desempeñar.	12	30%
	TOTAL	40	100%



El 37.5% del total de la población coincide en que la capacitación es un curso especializado o de entrenamiento sobre un área o campo específico. El 32.5% dice que es la actualización de conocimientos para mejorar o implementar nuevas técnicas y métodos de enseñanza. Y el resto de la población que es el 30% nos dice que la capacitación es la obtención de nuevas herramientas que permiten realizar el trabajo a desempeñar de una forma más fácil.

4.- ¿Ha tomado algún curso de capacitación específico para profesores de la Lic. En Idiomas?

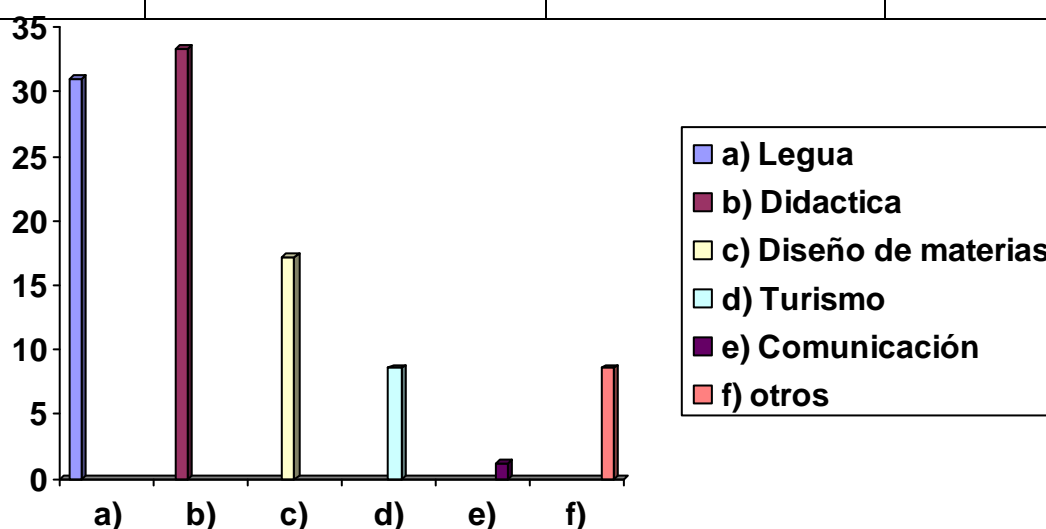
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
4	a) Sí.	32	80%
	b) No	8	20%
	TOTAL	40	100%



Como podemos observar el 80% de la población si ha tomado un curso de capacitación para profesores de la Licenciatura en Idiomas; el 20% restante de nuestra población ha dicho que no, ya sea por que no tienen tiempo, acaban de ingresar como profesores de idiomas o por que según las encuestas, los cursos no están diseñados específicamente para Idiomas.

5.-¿En que área?

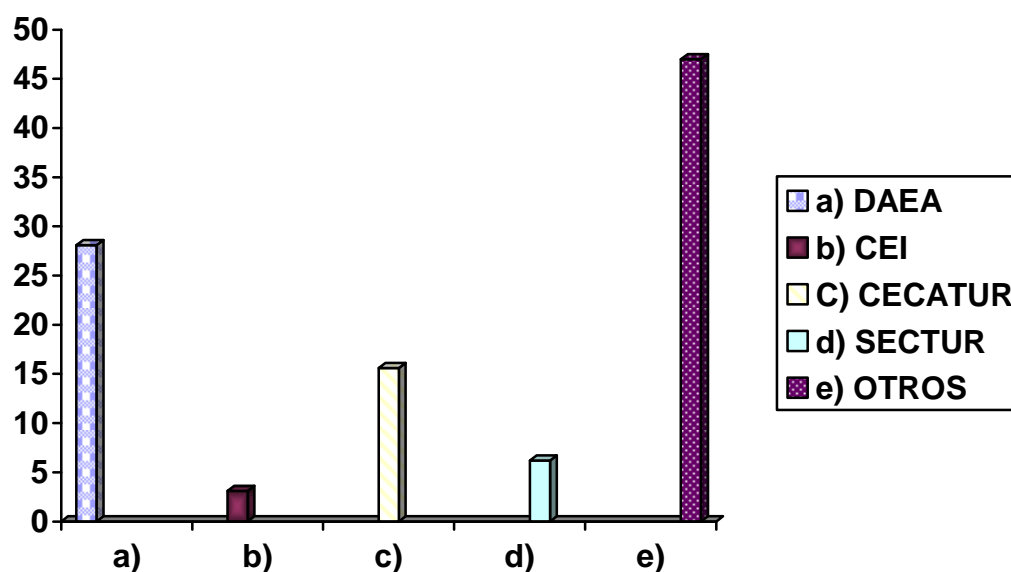
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
5	a) Lenguas	25	31%
	b) Didáctica	27	33.3%
	c) Diseño de materias	14	17.2%
	d) Turismo	7	8.6%
	e) Comunicación	1	1.2%
	f) Otros	7	8.6%
	TOTAL	81	100%



De acuerdo con la pregunta 5 y considerando que en esta pregunta se podría escoger de 1 o más opciones, se obtuvo como resultado lo siguiente: con un 33%, el inciso "b" didáctica, fue el que más escogieron los profesores; siendo este considerado por ellos como un curso de capacitación importante para su labor como docente. El inciso "a" lenguas, tuvo un 31% siendo el segundo más importante. Con un 17% encontramos al inciso "c" que es el diseño de materiales. Con el 8.6% encontramos a dos incisos, el "d" y el "f", turismo y otros respectivamente y por último con el 1.2% nos quedó el área de comunicación.

6.-¿Quién imparte estos cursos?

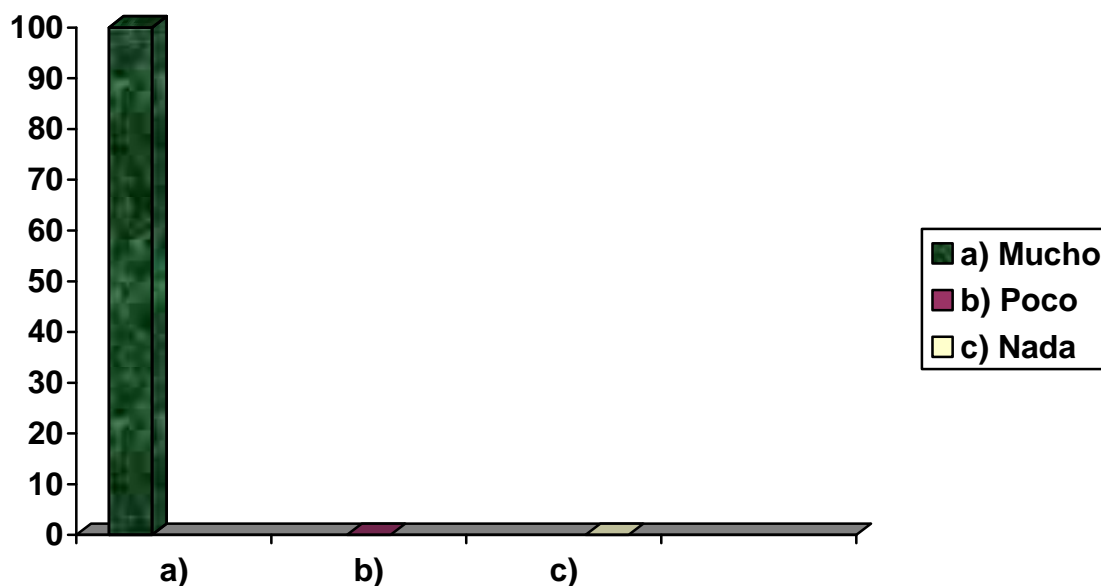
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
6	a) DAEA	9	28.1%
	b) CEI	1	3.1%
	c) CECATUR	5	15.6%
	d) SECTUR	2	6.2%
	e) Otros	15	47%
	TOTAL	32	100%



Como se observa en esta grafica el 47% de la población ha recibido cursos de capacitación por parte de otra institución u organización, tal como el consejo británico, Centro de actualización del Magisterio, Embajada de Francia entre otros. Un 28% de la población ha recibido cursos de capacitación por parte de la DAEA. Un 15.6% nos dice que según las encuestas aplicadas, que ellos han recibido la capacitación por parte del CECATUR. El 6.2% de la población nos dice que los cursos de capacitación que han recibido ha sido por parte de la SECTUR y por el ultimo, el CEI es el que ha capacitado al resto de la población que es un total del 3.1%

7.-¿Qué tanto le han beneficiado estos cursos en su labor como docente?

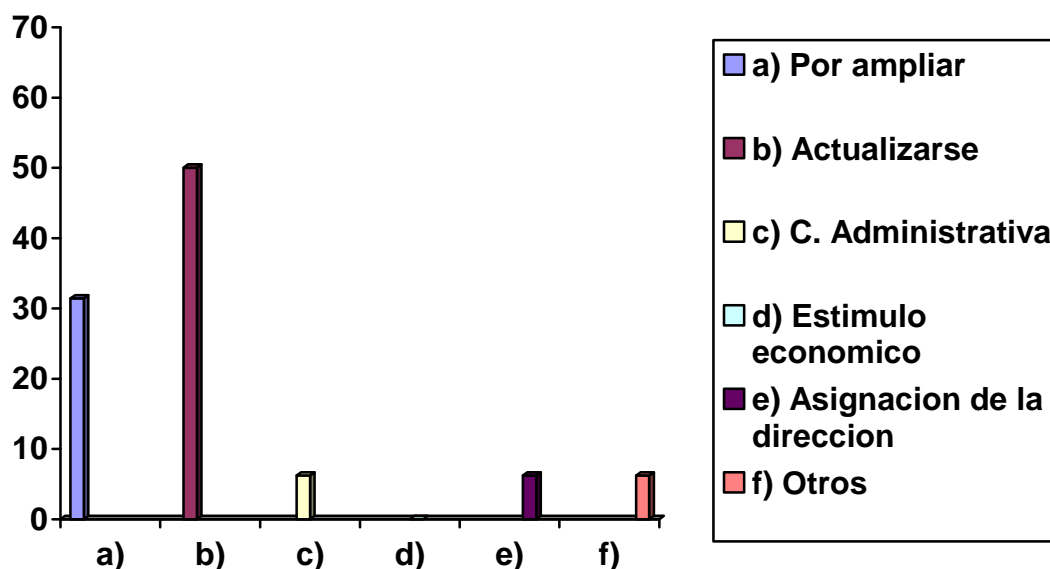
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
7	a) Mucho	32	100%
	b) Poco	0	0%
	c) Nada	0	0%
	TOTAL	32	100%



Como se puede observar en la grafica, el 100% de los profesores que respondieron SI a la pregunta numero 4; coinciden en que si les ha beneficiado los cursos de capacitación que han recibido por que han incrementado su nivel de conocimientos y tienen la oportunidad de actualizarse y esto se ve reflejado en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

8.- ¿Por qué ha asistido a estos cursos?

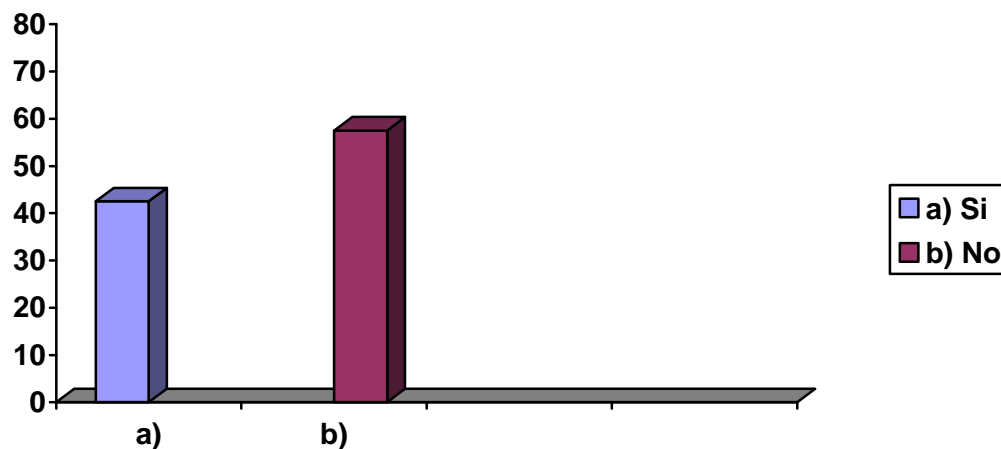
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
8	a) Por ampliar el conocimiento.	10	31.4%
	b) Actualizarse	16	50%
	c) Cuestión administrativa	2	6.2%
	d) Estimulo económico	0	0%
	e) Por asignación de la dirección.	2	6.2%
	f) Otros	2	6.2%
	TOTAL	32	100%



El 50% de la población reconoce que ha asistido a estos cursos de capacitación para actualizarse. El 31.4% dice que por ampliar el conocimiento; igualado con un 6.2% cada uno, encontramos que la población ha asistido a estos cursos por cuestiones administrativas, por asignación de la dirección y otros, entre los cuales se mencionan: por compromiso a nivel personal, por compromiso con la institución o por superación personal y por ultimo, un 0% con el inciso "d" que es el Estimulo Económico.

9.- ¿Labora en alguna otra institución?

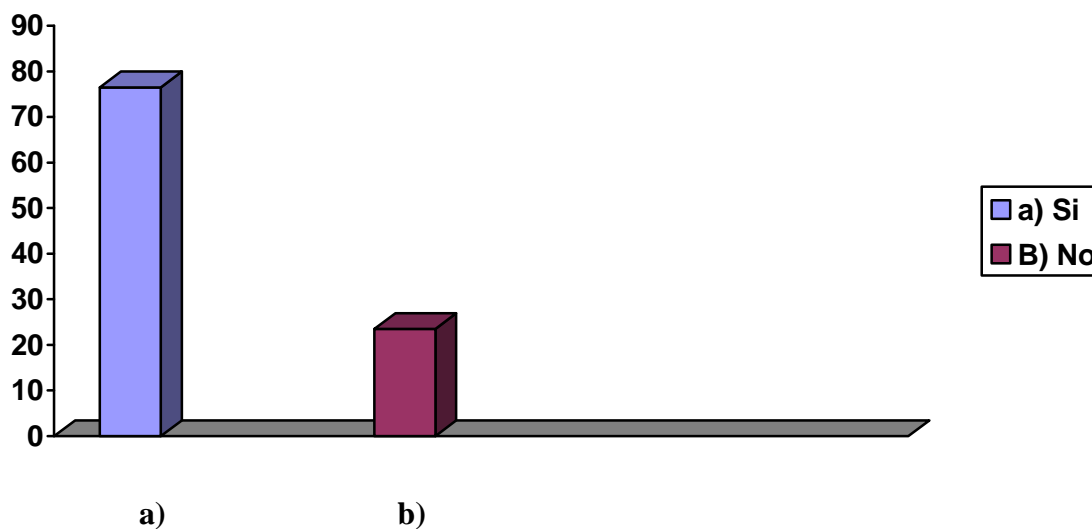
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
9	a) Sí	17	42.5%
	b) No.	23	57.5%
	TOTAL	40	100%



De un total de 40 profesores encuestados, 23 de ellos respondieron que no laboran en otra institución, esos 23 profesores representan un 57.5% del total de la población; el otro 42.5% que fueron 17 profesores respondieron que sí laboran en otra institución.

11.- ¿Ha recibido algún curso por parte de ella?

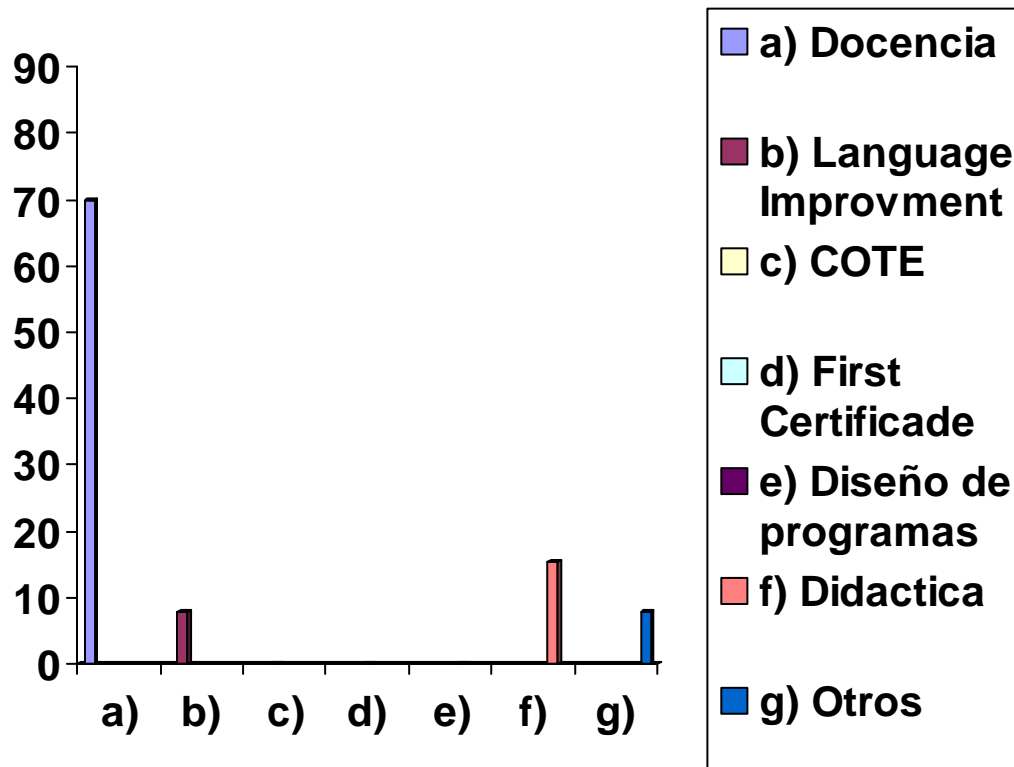
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
11	a) Sí	13	76.5%
	b) No.	4	23.5%
	TOTAL	17	100%



De los 17 profesores de la Licenciatura en Idiomas que respondieron que Sí a la pregunta numero 9, 13 de ellos respondieron que sí han recibido algún curso de capacitación por parte de esa institución, siendo el 76.5% de la población, el otro 23.5% de ellos respondió que no han recibido ningún curso de capacitación por parte de esa institución donde labora.

12.- ¿Qué tipo de capacitación?

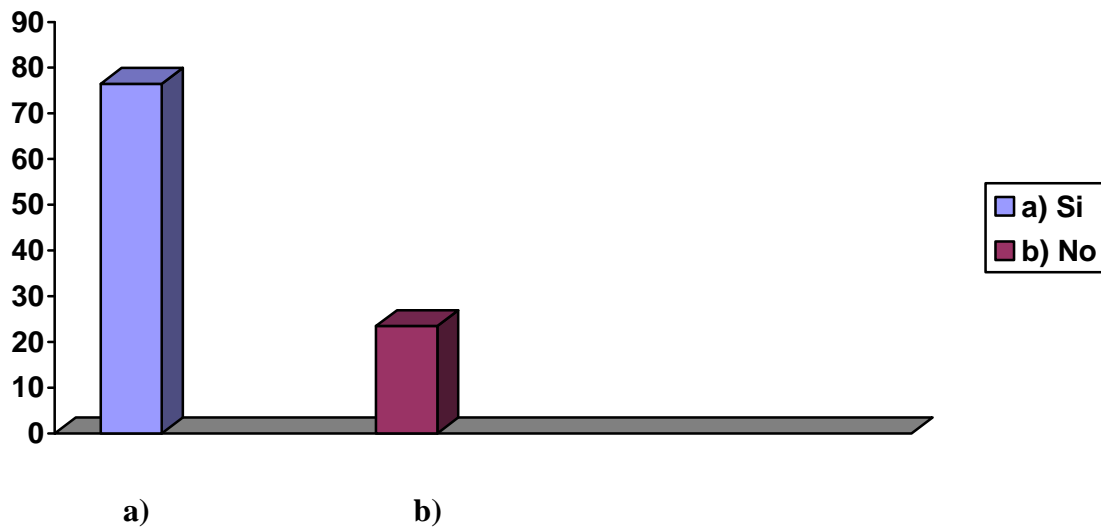
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
12	a) Docencia	9	69.8%
	b) Language improvement	1	7.7%
	c) COTE	0	0%
	d) First certificade	0	0%
	e) Diseño de programas	0	0%
	f) Didáctica	2	15.3%
	g) Otros	1	7.7%
	TOTAL	13	100%



Como se puede observar en la grafica, tenemos que un 69.8% de la población encuestada ha recibido capacitación en docencia por parte de otra institución donde labora. El 15.3% ha recibido cursos de capacitación en la didáctica; con el 7.7 % tenemos a dos opciones que son el inciso "b" Language Improvement y el inciso "g" otros; y por ultimo con un 0% tenemos el resto de las opciones que fueron el inciso "c" COTE, el inciso "d" First Certificate y el inciso "e" diseño de programas.

13.- ¿Considera que son indispensables para su labor y formación como docente estos cursos de capacitación dentro de la Licenciatura en Idiomas?

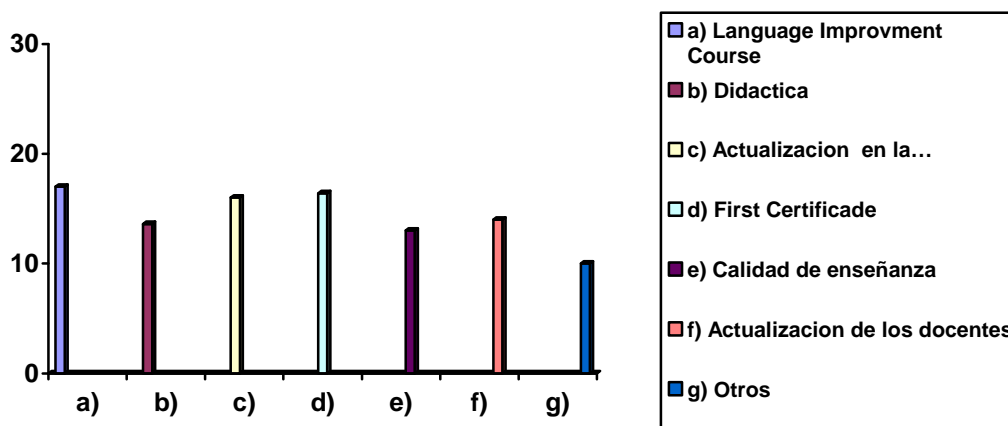
N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
13	a) Sí	40	100%
	b) No.	0	0%
	TOTAL	40	100%



En esta grafica tenemos que el 100% de los profesores encuestados están de acuerdo en que son indispensables que son indispensables estos cursos de capacitación en su labor y formación como docente por que es una oportunidad para la superación tanto profesional como personal y que resulta indispensable para todos.

14.- ¿Qué cursos desearía recibir por parte de la UJAT o la DAEA?

N	RESPUESTA	ABSOLUTA	%
14	a) Lang. Imp. Course	30	17%
	b) Didáctica	24	13.6%
	c) Act. En la enseñanza del idioma ingles	28	16%
	d) First certificate	29	16.4%
	e) Calidad de enseñanza	23	13%
	f) Act. Del docente.	25	14%
	g) Otros	17	10%
	TOTAL	176	100%



Tomando en cuenta que en esta pregunta se podrían tomar 1 o mas opciones se obtuvo como resultado lo siguiente: con un 17% tenemos que el curso de Language Improvement es el que la mayoría de los profesores desearían recibir, seguido por el First Certificate con un 16.4%; con un 16% encontramos al inciso "c" Actualización en la enseñanza del idioma ingles; con el 14% tenemos al inciso "f" Actualización del docente, el curso de didáctica obtuvo un 13% y por ultimo con el 10% tenemos al inciso "g" otros, entre los cuales destacan los cursos de COTE, TOEFL, Turismo, traducción entre otros.

INTERPRETACIÓN DE DATOS

De acuerdo con los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la Licenciatura en Idiomas, la mayoría esta desde el inicio de la carrera o antes, ya que algunos respondieron que tiene más de 10 años laborando como profesores de la UJAT; esto quiere decir que varios de ellos, debido a que las materias que impartían eran afines a la Licenciatura en Idiomas fueron adaptados para dar clases en el área de lenguas, teniendo actualmente la Licenciatura en Idiomas un total de 40 profesores, de los cuales su perfil o terminal puede ser comunicación, docencia o turismo.

Respecto al significado de capacitación para ellos, la pregunta numero 3 tuvo tres opciones; la opción mas alta fue el inciso b) con un 37%, el cual dice que es un curso especializado o de entrenamiento continuo sobre un área o campo disciplinar.

En general la mayoría de los profesores de la Lic. En Idiomas ha tomado cursos destinados específicamente para ellos, la mayoría de estos cursos han sido en Lengua y Didáctica; estos cursos son impartidos por la DAEA, CECATUR, el CEI, SECTUR, entre otros.

Según los profesores de idiomas, estos cursos de capacitación les han beneficiado mucho porque gracias a ellos han podido incrementar el nivel de sus conocimientos y han tenido la oportunidad de actualizarse, y gracias a esto se puede ver reflejado en sus alumnos un aprendizaje más significativo.

La mayoría de los profesores que han asistido a cursos de capacitación ya sea por parte de la UJAT o alguna otra institución donde labora, aparte de que lo hacen por ampliar el conocimiento, actualizarse, cuestión administrativa o por asignación de la dirección, también lo hacen por compromiso personal, con la institución o por superación.

A pesar de que algunos de ellos laboran en otras instituciones u organizaciones, los profesores de la Licenciatura en Idiomas consideran que es muy importante el recibir estos cursos por que es una oportunidad de superación que se les esta dando tanto profesional como personal.

De los cursos que algunos de ellos no han recibido por parte de UJAT, la DAEA u otra organización o institución educativa y que desearían recibir están los referentes a metodología, el COTE, TOEFL, calidad de enseñanza, turismo, traducción, actualización en la enseñanza del idioma ingles, etc.

CONCLUSIÓN

En la mayoría de los programas de inglés, son programas de cursos básicos; esto por necesidad, ya que la enseñanza de este idioma en las primarias, secundarias y preparatorias es inadecuada por que la mayoría de los profesores son improvisados, esto quiere decir que no tienen los conocimientos suficientes del idioma que imparten ni tampoco una didáctica de enseñanza, de manera que los alumnos PRE-universitarios tienen muy poca oportunidad de aprender el idioma inglés.

Es por eso que esta investigación es para analizar los cursos de capacitación con los que cuenta la UJAT y hacer conciencia en ella y sus profesores sobre la importancia que estos tienen.

A través del desarrollo de este trabajo de investigación titulado "Análisis de los cursos de capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas por parte de UJAT" y con base a los resultados obtenidos, se lograron los objetivos planteados en un principio que son el analizar los cursos de capacitación para profesores de idiomas por parte de la UJAT y establecer la importancia de los vínculos con otras universidades e instituciones educativas.

También pude constatar que entre más capacitados estén los profesores de la Licenciatura en Idiomas mejor será el aprendizaje de sus alumnos, ya que como se pudo observar en los resultados de las encuestas, la mayoría de los profesores que han sido capacitados concuerdan que entre mejor capacitados estén ellos, mejor será el aprendizaje de sus alumnos gracias a las técnicas y métodos aprendidos durante su capacitación donde se tomaron en cuenta sus necesidades y posibles problemas que puedan aparecer durante su trayectoria como profesores.

En base a estos resultados, se puede decir que la hipótesis planteada anteriormente en este trabajo ("Si los profesores reciben cursos de capacitación continua, mejorarán sus técnicas y métodos de enseñanza") sea aceptada como verdadera; ya que en general, todos los profesores de la Licenciatura en Idiomas coinciden en que si reciben cursos de capacitación, aprenderán nuevas

técnicas y métodos para la enseñanza y aprendizaje de sus alumnos. Esto se puede comprobar en las encuestas aplicadas durante la realización de este trabajo de investigación.

Esperando que con este trabajo de investigación se pueda ayudar a que nuestra casa de estudios, la UJAT crezca día con día como una de las mejores universidades a nivel nacional.

PROPUESTA

Como se puede observar, en este trabajo de investigación, se enfocó la atención a los profesores de la Licenciatura en Idiomas; en él se pudo demostrar que la hipótesis planteada es verdadera.

Esperando que este trabajo de investigación si se llega a retomar en un futuro por un investigador que desee continuar con esta investigación, sirva para hacer nuevos análisis y se pueda ampliar para el mejoramiento de la capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas.

BIBLIOGRAFÍAS

◦ Wright, Tony. "Roles of the Teachers and Learners". Edit. Oxford. 1987.

◦ Richards, C. Jack. "Approaches Method in Language Teaching". Cambridge University. Press 1989.

◦ Harmer, J. "The Practice of English Language Teaching". 1980. P.235.

◦ Ortiz Ortiz, Martín y Reyes V. Héctor. "Del Instituto Juárez a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco". Comp. Edit. Imp. 1878-1895.

◦ Mendoza Núñez, Alejandro. "Manual para Determinar las Necesidades de Capacitación". P. 28-37.

◦ Gago Huguet, Antonio. "Modelos de Sistematización del Proceso Enseñanza - Aprendizaje". P. 31,33,39.

◦ Leland C. Swenson. "Teorías del Aprendizaje". Edit. Paidós. España. 2da. Edición. 1991.

◦ Jaime Cruz, Feliu. "Teorías del Aprendizaje y Tecnología de la Enseñanza". Edit. Trillas. México, D.F. 1997.

◦ Plan de Estudios de la Lic. En Idiomas. Villahermosa, Tabasco. 1990.

*A
N
E
X
O
S*

UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO

DIVISION ACADEMICA DE EDUCACION Y ARTES

El siguiente cuestionario sustenta el trabajo de Tesis que lleva por titulo "Análisis de los cursos de capacitación para los profesores de la Licenciatura en Idiomas por parte de la UJAT".

Indicaciones: Contesta las siguientes preguntas y subraya la respuesta que más te convenga.

1.- ¿Cuántos años lleva laborando en esta Institución como docente?

2.- ¿Cuál es su perfil?

3.- ¿Qué es la capacitación para usted?

4.- ¿Ha tomado algún curso de capacitación específicos para los maestros de la Licenciatura en Idiomas?

SI_____

NO_____

5.- ¿En que área?

a) Lengua_____

d) Turismo_____

b) Didáctica_____

e) Comunicación_____

c) Diseño de materiales_____

f) Otros_____

6.- ¿Quién imparte estos cursos?

a) DAEA_____

d) Sec. De Turismo_____

b) Centro de Idiomas_____

e) Otros_____

c) CECATUR_____

7.- ¿Qué tanto le han beneficiado esos cursos en su labor docente?

a) Mucho

¿Por qué?_____

b) Poco

c) Nada

8.- ¿Por qué ha asistido a estos cursos?

- a) Por ampliar el conocimiento_____
- b) Actualizarse_____
- c) Cuestión administrativa_____
- d) Estimulo económico_____
- e) Por asignación de la dirección_____
- f) Otros_____

9.- ¿Labora en alguna otra institución?

- a) SI_____
- b) NO_____

10.- ¿Cuál?

11.- ¿Ha recibido algún curso de capacitación por parte de ella?

- a) SI_____
- b) NO_____

12.- ¿Qué tipo de capacitación?

13.- ¿Considera que es indispensable para su labor y formación como docente estos cursos de capacitación dentro de la Licenciatura en Idiomas?

- a) SI_____
- b) NO_____

¿Por qué?

14.- ¿Qué cursos desearía recibir por parte de la UJAT o la DAEA?

- a) Language Improvment Course_____
- b) Didáctica_____
- c) Actualizacion en la enseñanza del idioma inglés____
- d) First Certificate_____
- e) Calidad de enseñanza_____
- f) Actualización del docente_____
- g) Otros_____

GRACIAS POR SU COLABORACION !!!